




Cadrul de asigurare a calității serviciilor în domeniul securității fizice



- 
- faptul de a fi la adăpost de orice pericol; sentiment de încredere și de liniște pe care îl dă cuiva absența oricărui pericol (**DEX**)
 - pregătirea pentru, protejarea și menținerea neafectată a persoanelor, proprietatii și informației, tangibile și intangibile (**HB 167:2006 Security Risk Management**)
 - ansamblul de măsuri și mijloace pentru asigurarea tuturor condițiilor astfel ca entitatea (ființă, sistem, organizație) să poată să își atingă obiectivele pentru care a fost creată (**www.cert-ro.eu**)
 - starea de fapt în care riscul determinat de factorii de amenințare și vulnerabilitățile care pot pune în pericol viața, integritatea corporală sau libertatea persoanei ori pot aduce prejudicii valorilor deținute de unități, se situează la un nivel acceptabil (**Ministerul de Interne, Instr. 9/2013**)
 - este conjunctura în care ești protejat împotriva pericolelor și a pierderilor
 - se obține prin reducerea consecințelor asociate cu acțiuni intenționate și irrationale ale altora;
 - ca termen tehnic securitatea reprezintă ceva ce nu numai că este sigur dar și că a fost securizat



- "corespunzător pentru utilizare" (**J.M.Juran**)
- " în conformitate cu cerințele" (**Crosby**)
- "un ansamblu de caracteristici ale unei entități care îi conferă acesteia aptitudinea de a satisface necesități exprimate sau implicite" (**SR ISO 8402:1995 Managementul calității. Vocabular**)
- "măsura în care un ansamblu de caracteristici intrinseci îndeplinește cerințele" (**SR EN ISO 9000:2006. Sisteme de management al calității. Principii fundamentale și vocabular**)



Industria de securitate

• Industria de securitate reprezintă un sector cu un potențial important de creștere economică și ocupare a forței de muncă (Industrial Policy Action Plan for an innovative and competitive Security Industry {COM(2012) 417 final})

- securitate aeronautică;
- securitate maritimă;
- securitatea frontierelor;
- protecția infrastructurii critice;
- protecție împotriva terorismului (inclusiv securitatea cibernetică și a comunicațiilor);
- gestionarea situațiilor de criză/de protecție civilă;
- protecția securității fizice;
- îmbrăcăminte de protecție.

•Principalele măsuri vizate

•Eliminarea fragmentării pieței

- Standardizare - componente pentru economie de scală și calitate a serviciilor
- Evaluare a conformității și certificare
- Valorificarea sinergiei dintre tehnologiile de securitate și cele militare (din domeniul apărării)

•Reducerea prăpastiei dintre cercetare și piață

- Alinierea programelor de finanțare,
- Reglementarea achiziției produselor precomerciale

•O mai bună integrare a dimensiunii sociale

- Includerea verificării impactului social în faza de cercetare
- Protecția intimității prin proiectare și ca parametru implicit

Infrastructurile critice de informații în contextul noilor abordări privind securitatea cibernetică.





- EURALARM
- calitatea echipamentelor CERT ALARM
- calitatea serviciilor CEN/CENELC CT4

EUROPEAN ALARM STANDARDS FRAMEWORK

COMPANY LEVEL REQUIREMENTS

Service Standard

Company requirements:

- Organisation
- Management
- Staff
- Resources
- Documentation & Procedures
- Insurance
- Finances
- Contracts
- Premises

Quality System

The company can implement their own quality management system or use a recognised QMS e.g. ISO 9001, EQF, etc.

APPLICATION LEVEL REQUIREMENTS

Application Guidelines

Covering: **Planning, Design, Installation, Commissioning, Handover
Maintenance**

(Each sector of fire safety systems or security systems will have their own applications guidelines which will give the requirements to enable company personnel to plan, design, install, commission, handover and maintain (repair) a system)

SYSTEM LEVEL REQUIREMENTS

System Standard

(Each sector will have system(s) standard(s) specifying the requirements and performance requirements of the system)

Component Standards

(Each sector will have standard(s) for components (products) called up in the system standard)

Transmission Standards

(Some sectors will require the transmission of data from the system to a remote location. Sector transmission standard(s) will give the requirements transmission systems or transmission protocols)



Ocupații – Standarde ocupaționale – Formare/evaluare competențe

Prestator - Tehnica de securitate

- tehnician
- inginer instalare sistem
- proiectant sistem
- dispecer centru de monitorizare alarme

Beneficiar

- manager de securitate

Prestator - Pază și intervenție

- agent de securitate
- agent control acces
- agent garda de corp
- sef formatie paza si ordine
- agent de interventie paza si ordine
- agent transport valori
- Sef tura servicii securitate
- inspector de securitate
- agent cu atributii pe linia ordinii si sigurantei publice in incinta arenelor sportive

• Prestator – alte servicii

- Evaluator de risc SF
- Consultant de securitate





Preocupări de securitate (modele)	Securitate fizică	Securitate a informației	Securitate ITC	Securitate persoana	Managementul securității	Reglementari
Protecția bunurilor și a persoanelor	X			X	X	Legea 333/2003; HG 1010/2004; Legea 19/2007; Legea 40/2009
Protecția informațiilor clasificate	X	X	X	X	X	Legea 182/2003; HG 585/2003; Ordine ORNISS
Managementul securității informației	X	X	X	X	X	SR/ISO 2700x; SR/ISO 18044; COBIT etc.
Protecția infrastructurilor critice	X	X	X	X	X	Directiva CE/114/2008; OU 98/2010; Legea nr.18/2011

Calitatea serviciilor în domeniul PIC



- Există profile ocupaționale specifice PIC? (alături de OLS)
- Cum se poate valorifica în domeniul PIC cadrul național existent în domeniul serviciilor de securitate privată?
- Sunt necesare reglementări suplimentare privind serviciile de securitate privată pentru PIC?
- Care sunt autoritățile care vor pune în aplicare acest cadru de reglementare?
- Este necesar un dialog între autorități și prestatorii de servicii de securitate privată (prin intermediul asociațiilor și patronatelor reprezentative)?
- Dacă și cum intenționează guvernul să utilizeze oportunitatea PIC pentru dezvoltarea industriei naționale de securitate?



Va invit la Masa rotundă cu tema: **Industria de securitate în domeniul protecției infrastructurilor critice**

- Stelian Arion
- stelian.arion@secant.ro
- stelian.arion@arts.org.ro
- Secant Security
- ARTS, ARPIC, FSS, ARISI, ANSSI, ASIS International, ISACA
- ASRO – CT 27, 208, 373, 376

11 octombrie 2013