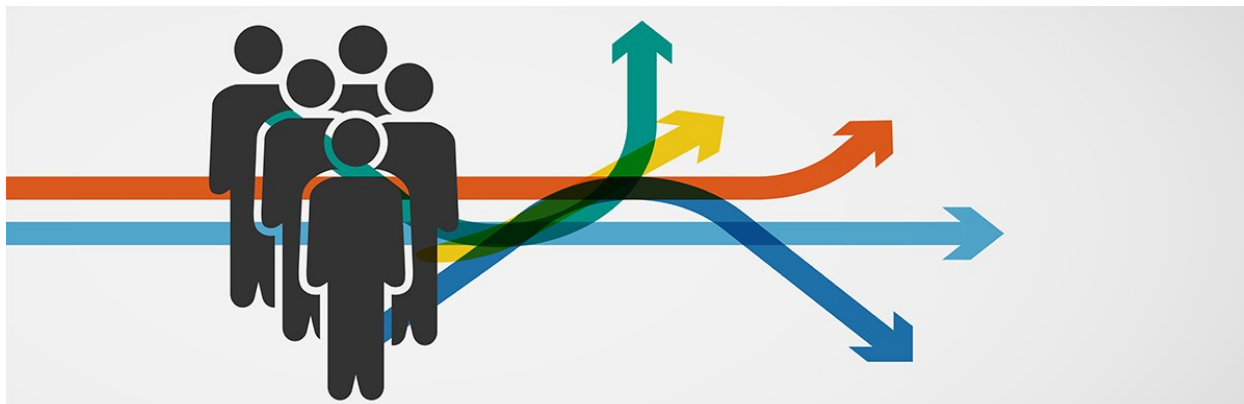




GHIDUL ACHIZITORULUI DE PRODUSE ȘI SERVICII DE SECURITATE





1. INFORMAȚII GENERALE	2
------------------------------	---

 SECȚIUNEA - REZIDENȚIAL PRIVAT



2. RECOMANDĂRI PENTRU BENEFICIARUL REZIDENȚIAL PRIVAT.....	5
--	---

2.1. PASUL 1 -EVALUAREA NECESITĂȚII ACHIZIȚIEI DE PRODUSE ȘI SERVICII DE SECURITATE-5

2.2. PASUL 2 - ALEGEREA UNUI CONSULTANT DE SPECIALITATE ȘI /SAU PROIECTANT6

2.3. PASUL 3 - SOLICITAREA ȘI ANALIZA OFERTELOR IMPREUNĂ CU CONSULTANTUL DE SPECIALITATE

6

2.4. PASUL 4 - CONTRACTAREA DE PRODUSE ȘI SERVICII DE SECURITATE.....7

2.5. PASUL 5 - RECEȚIA PRODUSELOR ȘI SERVICIILOR DE SECURITATE, TESTE FINALE7

2.6. PASUL 6 - CONTRACTAREA DE SERVICII DE MENTENANȚĂ.....7



3. ASIGURAREA CLĂDIRILOR ȘI A BUNURILOR.....	8
--	---



4. STANDARDE ȘI ACTE NORMATIVE.....	9
-------------------------------------	---



1. INFORMAȚII GENERALE

Prezentul Ghid se adresează potențialilor Beneficiari de produse tehnice, tehnologii, aplicații software din domeniul securității mecano-fizice și electronice, precum și a gamei de servicii de consultanță, evaluare, proiectare, implementare, operare și mentenanță a produselor de Securitate. Având calitatea de achizitor în demersurile mai sus menționate, acesta va fi totuși numit Beneficiar pe parcursul ghidului.

Ghidul își propune să ordoneze și să explice etapele pre și post achiziție pe două ramuri generate de grupele de Beneficiari care se află în fața necesității securizării vieții, bunurilor și clădirilor.

Aceste etape pot fi împărțite după cum urmează: informarea, analiza, selecția, contractarea/achiziția, verificarea conformității, testarea, instruirea și utilizarea produselor și serviciilor de Securitate. De asemenea, prezentul Ghid își propune să furnizeze informații despre sisteme de protecție a clădirilor și valorilor, apelare și adresare publică, precum și despre produse utilizate în sistemele de iluminat de urgență și apelare medicală de urgență, sisteme menite să completeze sistemele de Securitate în scopul diminuării riscurilor de Securitate și implicit să crească nivelul de calitate a vieții.

Fiecare beneficiar se va putea informa privind gama de produse și servicii tehnice aferente următoarelor tipuri de sisteme:



A. Detecție antifracție în clădiri

Reprezintă ansamblul de echipamente electronice care detectează, analizează, alarmează și transmite informațiile de alarmă la pătrunderea neautorizată, către factorii interesați și/sau responsabili. Sistemul poate fi compus din unitate centrală de comandă și semnalizare optică/acustică, detectoare, butoane și pedale de panică, sirene, comunicatoare de transmisie a informațiilor. Este un domeniu reglementat IGPR pentru persoane juridice.



B. Detecție și protecție perimetrală

Sistemul de protecție perimetrală este destinat protejării anumitor zone și obiective împrejmuite, împotriva pătrunderii neautorizate sau forțate în perimetrul protejat. Acesta previne, prin declanșarea prealarmelor și alarmelor, tentativele de forțare și pătrundere prin efracție în perimetrele și locațiile pentru care este prevăzută protecția. Este un domeniu reglementat IGPR pentru persoane juridice.



C. Supraveghere Video și infrastructură IT dedicate

Mijloc electronic de monitorizare a accesului în perimetre, clădiri etc. Poate avea diverse aplicații și utilizări în funcție de cerințe. Acesta este compus din dispozitive electronice diverse și aplicații software care captează, vizualizează, stochează, procesează și transmite la distanță imagini. Acestea sunt completate cu tehnologie IT de transmisie și protecție a datelor, display-uri, surse de alimentare, dispozitive mecanice de fixare, infrastructura cablată. Este un domeniu reglementat IGPR pentru persoane juridice.



D. Control acces - include și acces parcare

Ansamblu de echipamente și aplicații software care permit, în spațiile delimitate și protejate, accesul persoanelor/autovehiculelor în conformitate cu anumite reguli prestabilite. Acestea au funcția de a identifica și permite trecerea printr-un filtru de acces, de a monitoriza și localiza o persoană din momentul în care intră în incinta unei clădiri securizate, până la părăsirea acesteia. În cazul parcarilor aceleași funcții se aplică autovehiculelor conduse de persoane utilizatoare sau proprietare. Este un domeniu reglementat IGPR pentru persoane juridice.



E. Elemente de protecție mecano-fizice

Un ansamblu de elemente constructive și dispozitive încorporate imobilelor destinate păstrării, depozitării și manipulării bunurilor și valorilor de orice fel ce trebuie să fie rezistente la efracție, corespunzător gradului de siguranță impus de caracteristicile obiectivului păzit și în conformitate cu cerințele tehnice stabilite prin normele metodologice de aplicare a legii. Acestea pot fi: ziduri, plase, blindaje, case de fier, seifuri, dulapuri metalice, geamuri și folie de protecție, grilaje, uși și încuietori. Este un domeniu reglementat IGPR pentru persoane juridice.



F. IDSAI - Detecție antiincendiu

Ansamblu complex de echipamente electrice și electronice care are rolul de a asigura supravegherea unei clădiri sau incinte în vederea detectării, semnalizării și avertizării asupra izbucnirii unui incendiu, în timp util intervenției, în sensul localizării și acționării împotriva acestuia. Este un domeniu reglementat PSI – ISU.



G. Stingere automată incendii

Ansamblu de instalații autonome și dispozitive, agenți de stingere ecologici și materiale menite să limiteze propagarea incendiilor în vecinătăți, să izoleze și să stingă incendiile oferind o protecție rapidă și fiabilă a bunurilor materiale și a vieții oamenilor. Este un domeniu reglementat PSI – ISU.



H. Instalații de Desfumare automată

Instalații și dispozitive automate de închidere a golurilor de evacuare a fumului (guri de evacuare a fumului) amplasate într-o clădire, constituite din: volete, clapete, panouri, trape, cu dispunere în acoperișul clădirii sau în treimea superioară a pereților de închidere. Este un domeniu reglementat PSI – ISU.



I. Adresare publică

Instalație de sonorizare special proiectată pentru folosirea în spații frecventate de publicul larg, fiind compusă din mai multe echipamente audio profesionale: amplificatoare, difuzoare, mixere, baze microfonice, surse de muzică, generatoare de mesaje și alte echipamente, în funcție de complexitatea aplicației. Configurația unui sistem de adresare publică depinde strict de spațiul unde va fi montat, mai precis, de suprafața și destinația acestuia, de numărul de etaje, de camere și alte particularități.

Scopul unui astfel de sistem este de a difuza muzică ambientală și anunțuri utilitare. Prin conectarea cu un sistem de avertizare vocală (Voice Evacuation Systems), în incendii ori calamități, sistemele audio difuzează anunțuri de alarmare, contribuind astfel la evacuarea rapidă și controlată a persoanelor din incintă, fără a se crea panică.



J. Iluminat de Urgenta

Iluminatul de urgență (securitate) sau de siguranță se activează în mod automat în cazul întreruperii cu energie electrica a iluminatului normal.

Avînd în vedere ca iluminatul de urgență pornește automat în cazul unei pene de curent, acesta trebuie să fie alimentat dintr-o sursă secundară de energie electrica.



K. Apelare medicală de urgență (Nurse Call)

Sistem electronic utilizat mediul medical pentru apelare imediată a personalului competent din spațiul medical de către pacientul prezent în rezerva medicală. Dialogul pacient-cadru medical este posibil astfel rapid și complet eficient.



2. RECOMANDĂRI PENTRU BENEFICIARUL REZIDENȚIAL PRIVAT

2.1. PASUL 1 - EVALUAREA NECESITĂȚII ACHIZIȚIEI DE PRODUSE ȘI SERVICII DE SECURITATE -

Securizarea la efracție pentru Beneficiarul rezidențial privat nu reprezinta o obligație legală, dar este recomandată atat de incidența ridicată a furturilor din locuințe, cât și de responsabilii de ordine publică.

De asemenea, efectul de reducere-acoperire a riscurilor obținut prin securizarea la efracție poate fi luat în considerare de societățile de asigurare în cazul contractării unei polițe de asigurare de bunuri sau locuințe, în funcție de politică comercială individuală a acestora.

Cu titlu exemplificativ, Beneficiarul își poate evalua necesitatea alegerii unui produs sau sistem de Securitate în funcție de o serie de criterii obiective, precum: bunurile-valorile de protejat, vulnerabilitățile locației, vecinătăți cu risc mare legat de efracție, atacuri, vandalizări, precum și, nu în ultimul rând, în funcție de bugetul disponibil.

Fără a avea obligația legală, Beneficiarii au opțiunea de a apela inclusiv la un evaluator de risc de securitate înscris în registrul național al evaluatorilor de risc sau se pot adresa unei firme specializate în sisteme de securitate privată, avizată de IGPR, utilizând link-ul următor.

<https://www.politiaromana.ro/ro/structura-politiei-romane/unitati-centrale/directia-de-ordine-publica/serviciul-sisteme-de-securitate-private/registre-nationale>

2.2. PASUL 2 - ALEGEREA UNUI CONSULTANT DE SPECIALITATE ȘI /SAU PROIECTANT -

Cu toate că nu exista o obligație legală în acest sens, pentru siguranța sa și pentru o garanție suplimentară în ceea ce privește calitatea serviciilor de Securitate, Beneficiarul se poate adresa unei firme de proiectare și/sau instalare de sisteme de securitate, avizată IGPR, inclusiv pentru servicii de consultanță pentru contractarea de servicii de specialitate.

În special, în cazul în care proprietatea sau zona de securizat presupune dimensionarea și instalarea mai multor sisteme de securitate integrate funcțional, este recomandată contractarea serviciilor unei firme de proiectare și/sau instalare de sisteme de securitate, avizată IGPR.

Prin intermediul unor servicii de securitate specializate, Beneficiarul se poate asigura că utilizează servicii profesionale de proiectare și instalare de sisteme de securitate.

Recomandăm acordarea unei atenții sporite în momentul alegerii firmelor de proiectare și/sau instalare de sisteme de securitate, pentru a se evita riscul ca produsele sau sistemul de securitate alese să nu fie cele potrivite nevoilor, de slabă calitate sau fără certificate de conformitate și/sau performantă, certificate de garanție, etc.



Securizarea vieții, informațiilor, documentelor și a bunurilor dvs. este de neprețuit!

2.3. PASUL 3 - SOLICITAREA ȘI ANALIZA OFERTELOR -

Recomandăm ca ofertele primite să fie analizate în funcție de o serie de parametri obiectivi, precum cei prezentați cu titlu exemplificativ mai jos, dar și de nevoile fiecărui Beneficiar în parte:

- a. **PREȚ:** se recomandă analiza tehnico-economică temeinică a prețului fiecărui produs în parte,
- b. **EFICIENȚA:** este recomandat ca produsul sau sistemul să fie prezentat în termeni funcționali potriviți locației dvs.
- c. **PERIOADA DE PROIECTARE-IMPLEMENTARE:** este recomandat ca perioada de proiectare-implementare să se încadreze într-un termen rezonabil discutat și agreat de comun acord între părți.
- d. **TERMENE DE PLATĂ:** este recomandat ca acestea să fie agreate de comun acord între părți prin contractul semnat.
- e. **TERMENE DE GARANȚIE:** este recomandat ca garanția acordată să respecte termenul legal minim de 2 ani și ca oferta să detalieze distinct eventualele costuri de mentenanță în perioada de garanție.

Suplimentar, este recomandată încheierea unei polițe de asigurare cu privire la bunurile sau locuința, securizate și ca prestatorul de servicii ales să dețină o poliță de asigurare de răspundere civilă care să acopere serviciile prestate.

2.4. PASUL 4 - CONTRACTAREA DE PRODUSE SI SERVICII DE SECURITATE -

Înainte de semnarea unui contract pentru servicii de Securitate, recomandăm acordarea unei atenții sporite următoarelor aspecte:

- descrierea clară a obiectului contractului,
- includerea termenilor de plată agreeți de comun acord,
- descrierea responsabilităților părților,
- includerea termenului de implementare agreeat de comun acord și a unei prevederi conform căreia finalizarea lucrărilor se va realiza printr-un proces verbal de recepție,
- existența în contract a unor clauze care să prevadă consecințele neindeplinirii responsabilităților asumate prin contract,
- prevederea în contract a perioadei de garanție legale sau ofertate,
- prevederea obligației de furnizare a unor produse certificate (echipamente și materiale) conform cerințelor legale,
- redarea măsurilor asumate de prestator pentru respectarea cerințelor legale de securitate și sănătate în muncă, respectiv de protecție a datelor cu caracter personal.

2.5. PASUL 5 - RECEPȚIA PRODUSELOR ȘI SERVICIILOR DE SECURITATE, TESTE FINALE, RECEPȚIE

După semnarea contractului, este recomandat să verificați dacă echipa de tehnicieni are ordinul de lucru semnat de firma angajatoare, deține echipare corespunzătoare activității și se legitimează cu acte valabile. Este de asemenea indicat să:

- stabiliți de comun acord un orar zilnic de lucru care să permită integrarea sistemului în termenul contractual agreeat;
- verificați lista de materiale și produse care vă sunt livrate (prin solicitarea certificatelor de conformitate și calitate);
- la finalizarea lucrărilor, să asistați la testele funcționale și/sau eventual, în perioada de școlarizare pentru operarea sistemului;
- la finalizarea lucrărilor, să încheiați (cu observații sau nu, după caz) procesul verbal de recepție și să solicitați certificatul de garanție a lucrării; este recomandat de asemenea să solicitați la recepție, o copie a proiectului tehnic-varianta finală (AsB), precum și manualul de operare a sistemului împreună cu toate certificatele de garanție pentru dispozitivele și echipamentele componente.

2.6. PASUL 6 - CONTRACTAREA DE SERVICII DE MENTENANȚĂ

Pentru buna funcționare a produselor și sistemelor instalate, este recomandată contractarea de către Beneficiarul de servicii de mentenanță în perioada de garanție și post garanție.

Precizăm că, în perioada de garanție, conform proiectului sau manualelor tehnice, trebuie efectuate periodic activități de mentenanță preventivă pentru a asigura buna funcționare a produselor și/sau sistemelor instalate.

Este indicat ca serviciile de mentenanță preventivă sau corectivă (în garanție și post garanție) să fie contractate cu firme specializate, certificate și autorizate pentru astfel de servicii.

Nota: În cazul echipamentelor și dispozitivelor achiziționate în regie proprie există riscul ca asigurarea serviciilor de garanție să nu fie acoperită de către firma instalatoare sau de servicii de mentenanță, fapt care ar putea influența costurile generale post instalare.



3. ASIGURAREA CLĂDIRILOR ȘI A BUNURILOR

Optând pentru asigurarea imobilelor și a bunurilor, Beneficiarul va avea siguranța că, în eventualitatea producerii riscurilor, va depăși mai ușor dificultățile întâmpinate - atât din punct de vedere financiar, cât și din punct de vedere al timpului necesar remedierii daunelor.

Exemple de avantaje oferite de asigurările de cladiri și bunuri:

- **Predictibilitate** în asigurarea continuității afacerii.
- **Personalizarea asigurării** în funcție de specificul activității, asigurând astfel proprietatea împotriva unei game variate de riscuri.
- **Asistența profesionista** în găsirea soluției optime de asigurare.
- **Optimizarea costurilor** prin alegerea pachetului optim: cost – acoperiri – suport, adaptat nevoilor.
- **Promptitudine și simplitate** în soluționarea daunelor și în acordarea despăgubirilor.
- **Continuitate financiară** alături de un partener de încredere, care susține continuitatea și dezvoltarea proprietății

Exemple de asigurări existente pe piața din România:

- Asigurarea de incendiu și alte calamități naturale.
- Asigurarea de avarii accidentale ale mașinilor și utilajelor.
- Asigurarea PAD.
- Asigurarea echipamentelor electronice.

Exemple de riscuri ce pot fi acoperite:

- neglijență, neinstruire sau manipulare necorespunzătoare, erori de operare,
- furt prin efracție, tâlhărie, vandalizare,
- incendiu cu sau fără flacără, explozie, trasnet, prabușirea de obiecte,
- operațiuni de stingere a incendiilor sau operațiuni de limitare a pagubelor ca urmare a unui incendiu, scurgeri ale sistemelor automate de stingere a incendiilor,
- inundații din cauze naturale, apa provenită din conducte, infiltrații, apa freatică, apă de ploaie, abur, înghet, deplasarea sloiurilor de gheață, umezeală din cauza unor lichide, zapadă,
- supratensiuni, inducții, efecte indirecte ale fulgerului, variații de tensiune,
- calamități naturale sau alte fenomene naturale violente care pot produce daune (alunecări de teren, furtună, ploaie torentială, grindină, avalanșe etc.),
- costurile suplimentare necesare pentru continuarea activității în caz de distrugere sau avariere a bunului asigurat.



4. STANDARDE ȘI ACTE NORMATIVE

Cea mai mare parte a standardelor române privind sistemele de alarmă (adoptări ale standardelor europene, elaborate în cadrul Comitetului European de Standardizare pentru Electrotehnică CENELEC și Comitetul European de Standardizare CEN) fac parte dintr-o serie de grupe de standarde care se referă la cerințele generale pentru sistemele de alarmă, la sistemele de alarmă împotriva efracției și jafului armat, la sistemele de supraveghere cu televiziune în circuit închis, la sistemele de control al accesului, la sistemele de alarmă socială, la sistemele și echipamentele de transmisie a alarmei, la centrele de supraveghere și de recepție a alarmei, la sistemele de alarmă combinate și integrate și la sistemele de detectare și de alarmă la incendiu. Termenii utilizați în aceste standarde (în limbile română și engleză) sunt prezentați în standardul SR CLC/TR 50531:2012. Fiecare termen este însoțit de definiția sa.

- SR EN 50130-4:2012, Sisteme de alarmă. Partea 4: Compatibilitate electromagnetică. Standard familie de produse: Prescripții referitoare la imunitatea componentelor din sistemele de alarmă la incendiu, efracție și jaf armat, de TVCI, de control al accesului și de alarmă socială (înlocuiește SR EN 50130-4:2001)
- SR EN 50130-5:2012 Sisteme de alarmă. Partea 5: Metode pentru încercări de mediu (înlocuiește SR EN 50130-5:2004)
- Colecția de standarde: SR EN 50131, Sisteme de alarmă împotriva efracției și jafului armat,
- Colecția de standarde: SR CLC/TS 50131, Sisteme de alarmă împotriva efracției și jafului armat,
- Colecția de standarde: SR EN 50132, Standarde pentru sisteme de supraveghere cu televiziune în circuit închis,
- Colecția de standarde: SR EN 50133, Standarde pentru sistemele de control al accesului,
- Colecția de standarde: SR EN 50134, Standarde pentru sistemele de alarmă socială,
- Colecția de standarde: SR EN 50136, Standarde pentru sisteme și echipamente pentru transmisia alarmei,
- Colecția de standarde: SR EN 54, Standarde pentru detectare și alarmare la incendiu,
- Colecția de standarde: SR EN 14604, Dispozitive de alarmă de fum,
- SR CLC/TR 50456:2012, Sisteme de alarmă. Linii directe pentru obținerea conformității cu directivele CE ale echipamentelor pentru sistemele de alarmă,
- SR EN 50486:2009, Echipamente pentru sistemele audio și video ale ușilor de acces,
- Colecția de standarde: SR ISO 31000:2018, SR EN IEC 31010:2020, Managementul riscului
- Colecția de standarde: SR EN ISO 9001, Managementul calității,
- Colecția de standarde: SR EN 1627, SR EN 1628, SR EN 1629, SR EN 1630, Uși pentru pietoni
- Standard: SR EN ISO/IEC 27001:2018, Tehnologia informației. Tehnici de securitate. Sisteme de management al securității informației,
- Standard: SR EN ISO 22301:2020, Securitate și reziliență. Sisteme de management al continuității activității,
- Standard: SR ISO 45001:2018, Sisteme de management al sănătății și securității în muncă. Cerințe și îndrumări pentru utilizare,
- EN 1143-1: Seifuri, Tezaure, ATM-uri,
- EN 15659: Unități de depozitare de securitate rezistente la foc,
- EN 1047-1: Dulapuri pentru date și containere de dischete,
- EN 14450: Dulapuri de securitate (case de fier, cashboxuri, etc),
- EN 1627: Uși, Ferestre, Jaluzele Antiefracție,
- EN 1522: Uși, Ferestre, Jaluzele antiglonț,
- EN 356: Vitraje Antiefracție (inclusiv folii antiefracție),
- EN 1063: Vitraje Antiglonț,
- EN 1303: Cilindri de securitate (butucii),
- EN 1906: Șilduri și rozete pentru uși,

- EN 12209: Broaște aplicate pentru uși,
- Legea nr. 10/1995 privind calitatea în construcții,
- Ordonanța nr. 71/2003 pentru modificarea și completarea Legii nr. 608/2001 privind evaluarea conformității produselor,
- Legea nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor,
- Hotărârea nr. 301/2012 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor,
- Normativul pentru proiectarea, executarea și exploatarea instalațiilor de încălzire centrală (revizuire și comasare normativele I 13-2002 și I 13/1-2002), indicativ I 13-2015, din 12.10.2015
- Ordonanța nr. 62/2004 pentru modificarea și completarea Legii nr. 608/2001 privind evaluarea conformității produselor,
- Legea nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice,
- Hotărârea nr. 571/2016 pentru aprobarea categoriilor de construcții și amenajări care se supun avizării și/sau autorizării privind securitatea la incendiu,
- Legea nr. 33/2016 privind aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 52/2015 pentru modificarea și completarea Legii nr. 307/2006 privind apărarea împotriva incendiilor,
- Legea nr. 163/2016 pentru modificarea și completarea Legii nr. 10/1995 privind calitatea în construcții,
- Hotărârea nr. 622/2004 privind stabilirea condițiilor de introducere pe piață a produselor pentru construcții,
- Legea nr. 449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora,
- Normele metodologice privind avizarea și autorizarea de securitate la incendiu și protecție civilă din 25.08.2016,
- Legea nr. 40/2010 pentru modificarea și completarea Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor,
- Normativ privind proiectarea, execuția și exploatarea instalațiilor electrice aferente clădirilor" din 01.11.2011,
- Reglementarea tehnică "Normativ privind securitatea la incendiu a construcțiilor, Partea a II-a - Instalații de stingere", indicativ P118/2-2013, din 08.08.2013,
- Ordinul nr. 339/2015 privind aprobarea Listei cuprinzând indicativele de referință ale standardelor române care transpun standarde europene armonizate din domeniul produselor pentru construcții,
- Normativul privind securitatea la incendiu a construcțiilor. Partea a III-a - Instalații de detectare, semnalizare și alarmare incendiu - Indicativ P118/3 - 2015, din 09.03.2015.